<u>헬로버스 플러스 APP 사용방법 자주 묻는 질문</u>

1. 설치하기

- 플레이스토어/앱스토어 -> "헬로버스 플러스" 검색 -> 설치
- 휴대전화 번호로 회원가입(사용자 매뉴얼 2~8p 참조)
- · 기존 가입자는 동일 계정으로 새로운 학기 노선 결제
- 소속 여부 선택 : 원광대학교 신입생/재학생/대학원생/교직원 중 본인에 해당하는 소속을 정확하게 선택
- 소속 번호 : 학번 또는 사번 반드시 입력하고 신청 완료 (학번 또는 사번 없으면 신청불가)

2. 노선 검색(사용자 매뉴얼 11~13p 참조)

- 노선 검색하기: "출발지-원광대학교, 도착지-탑승 지역명"으로 검색
 (예 출발지: 원광대학교 / 도착지: 전주시)
- <u>- 지역별 QR코드 그룹핑을 통하여 한 지역 한 개의 QR코드가 생성됨</u> (예 - 전주 지역 결제 시 전주 모든 노선을 한 개의 QR코드로 탑승 가능)
- 노선정보 화면에서 "원광대학교 동문주차장~특정정류장명" 표시되는 부분 무시 요망

3. 결제하기(사용자 매뉴얼 14~19p 참조)

- 위 1번 항목에 따라 본인 소속에 따른 요금이 적용되었는지 다시 한번 확인 바람
- 결제수단 : 마이통장 방식
- 탑승정류장 선택 : 거주 지역에서 가장 자주 이용하는 정류장 하나를 선택
 ·동일 지역 타 정류장에서도 탑승 가능
- 탑승일자 안내 : 탑승 시작일로 안내
- (예 <u>탑승일자 3월 4일로 선택 시 3월 4일부터</u> 탑승 가능)
- 탑승권 이용 기간
 - · 신청 후 종강까지 운영
- · 전주/군산 방학 중 노선은 종강 이후~ 개강 전 금요일까지(변경될 수 있음)
- 은행 선택, 계좌 인증, 이체 출금 동의
- · <u>농협은행 선택 시 농협중앙회와 지역농협 구분 후 결제 필요</u>
- 현금영수증 정보 입력 가능 : 부모님의 핸드폰 번호, 사업자 번호 입력 가능

4. 탑승권 사용하기(사용자 매뉴얼 20p 참조)

- 메인 페이지에서 탑승권 보기를 클릭하여 QR코드 생성 -> 버스 단말기에 태그하여 사용

5. 환불하기(사용자 매뉴얼 21~25p 참조)

· 환불 신청 후 헬로버스에서 일괄적으로 환불이 진행되어 <u>한 달 정도 시간이 소요</u>될 수 있으니 양해 바람
 (매달 말에 일괄적으로 입금)