

헬로버스플러스 사용자앱 설명서

01. 회원가입 프로세스

1

11:53 87%

HelloBUS Plus

아이디(휴대폰 번호)

비밀번호

로그인 상태 유지

로그인

휴대전화 번호로 회원가입

비밀번호를 잊으셨나요? 비밀번호 재설정

회원가입 버튼 선택 후 회원가입 화면으로 이동합니다.

2

12:08 88%

← 회원가입

회원가입을 환영합니다!
휴대전화 번호로 간편하게 회원 가입하세요!

이름

이름을 입력하세요

휴대전화

- 없이 입력하세요

인증번호 재전송

인증번호 입력

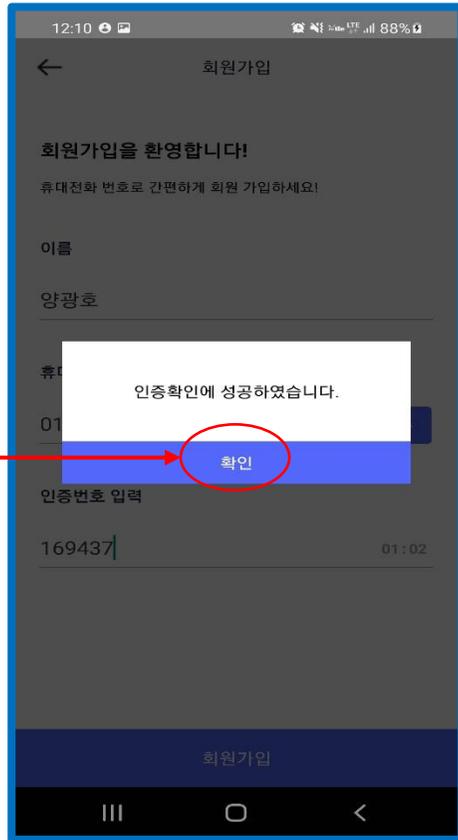
인증번호 6자리 숫자 입력하세요 01:03

회원가입

- 1.이름과 휴대전화번호를 입력 합니다.
- 2.인증번호 전송을 누르면 입력한 전화번호로 인증번호가 전송됩니다.

01. 회원가입 프로세스

3



수신된 인증번호를 입력 후 회원 가입을 진행합니다.

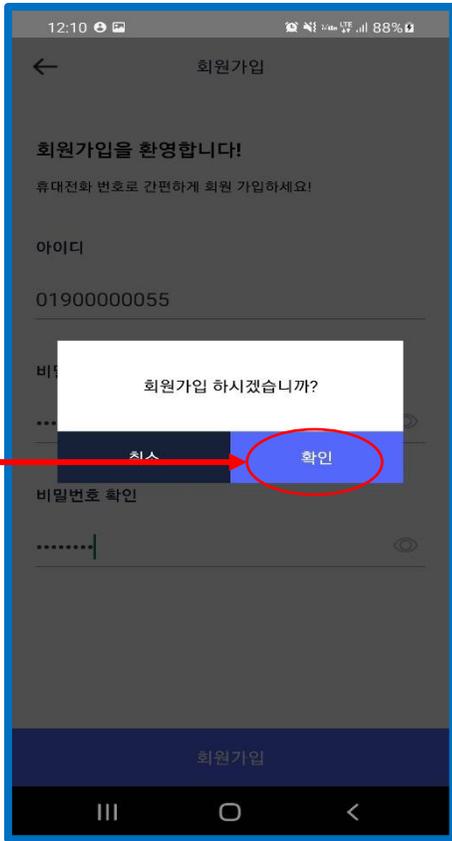
4



비밀번호를 입력합니다.

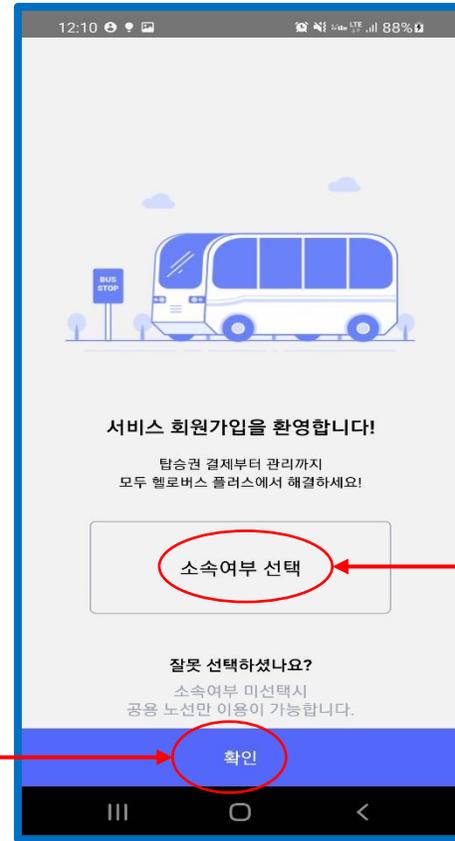
01. 회원가입 프로세스

5



회원가입 버튼을 클릭하고 확인을 누르면 회원가입이 완료 됩니다.

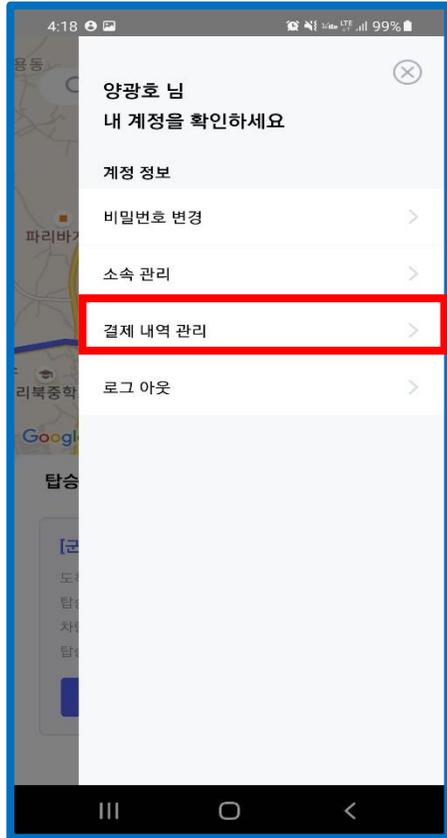
6



1. 회원가입 후 소속 신청이 필요한 경우 소속여부 선택 버튼을 터치하면 소속 화면으로 이동합니다.
2. 소속을 선택하지 않고 확인 버튼을 터치하면 메인 화면으로 이동합니다.

02. 소속관리 프로세스

1



1. 메인 화면의 햄버거 아이콘을 터치하면 나의 메뉴 탭이 활성화 됩니다.
2. 소속관리 탭을 선택합니다.

2



소속 관리 화면에서 추가(+) 버튼을 선택합니다.

02. 소속관리 프로세스

3

2:50 96%

← 소속신청

소속 정보를 입력하세요

소속 이름

소속 이름을 검색하세요

소속 신청

소속 신청 화면에서 신청하려는 소속의 이름을 검색합니다.

4

2:50 95%

← 원광

원광대학교/원광보건대

정북 익산시 신동
익산대로 460 원광대학교 학생회관 2층 장학복지과

소속 신청 화면에서 신청하려는 소속의 이름을 검색합니다.

02. 소속관리 프로세스

5

소속신청

소속 정보를 입력하세요

소속 이름
원광대학교/원광보건대

소속 주소1
전북 익산시 신동

소속 주소2
로 460 원광대학교 학생회관 2층 장학복지과

내 번호
01090910897

내 이름
이름을 입력하세요.

소속 타입
소속 타입을 골라주세요. ▾
원광대/신입생
원광대/재학생
원광대/대학원생
원광대/교직원

소속 번호
학번 및 사번을 입력하세요

소속 신청

1. 선택한 소속의 정보를 확인 후 본인의 이름, 소속 타입, 소속 번호를 입력합니다.
2. 이후 소속 신청을 선택해 신청을 진행합니다.



6

소속신청

내 이름
양광호

소속 타입
원광대/대학원생

소속 번호
6431254

소속 신청

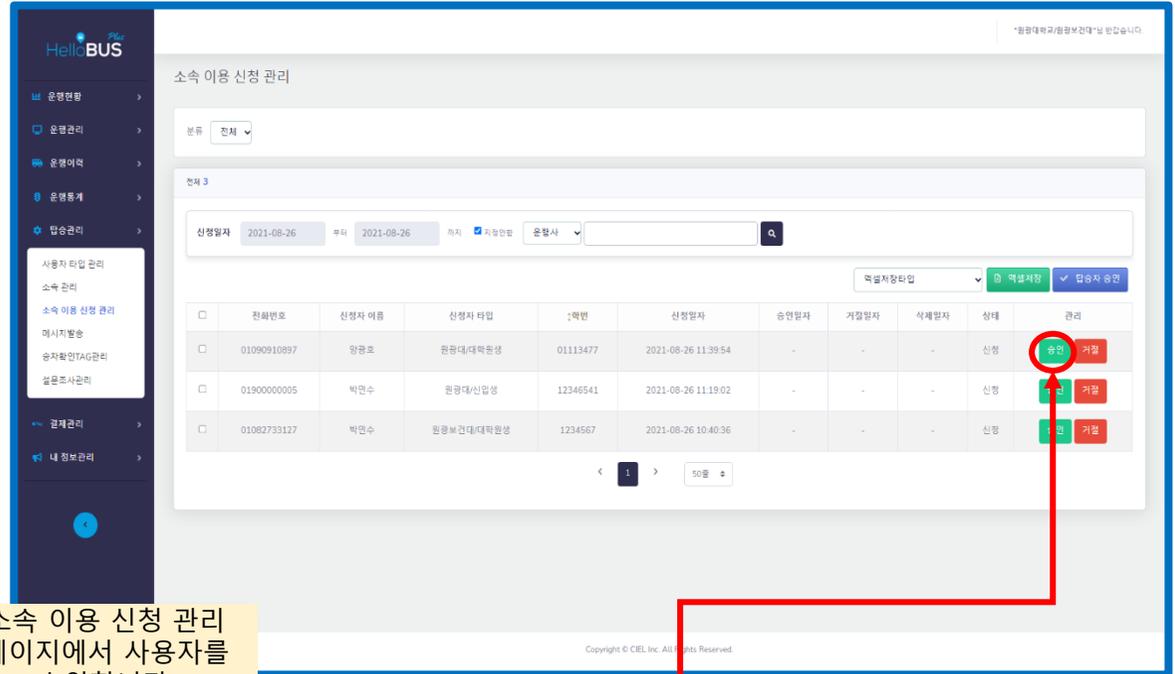
확인 버튼을 눌러 소속 신청을 진행합니다.

02. 소속관리 프로세스

7



8



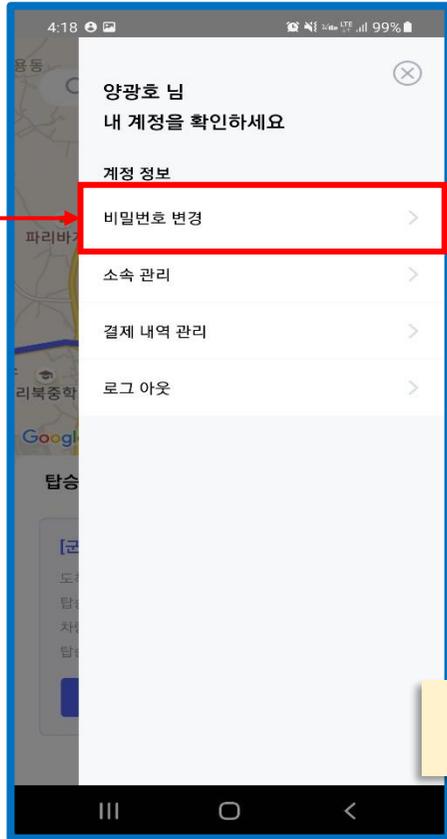
소속 이용 신청 관리
페이지에서 사용자를
승인합니다.

1. 신청한 소속이 수동 승인 상태인 경우, 소속 관리자가 Web에서 승인을 해주어야 해당 사용자가 신청한 소속의 노선을 검색할 수 있습니다.
2. 취소 버튼 선택 시 신청했던 승인이 취소 됩니다.

1. 관리자 페이지의 소속 이용 신청 관리 페이지에서 승인을 클릭하면 승인 완료로 반영됩니다.
2. 승인 완료 이후 해당 사용자는 신청한 소속의 노선이 검색 가능합니다.

03. 비밀번호 변경 프로세스

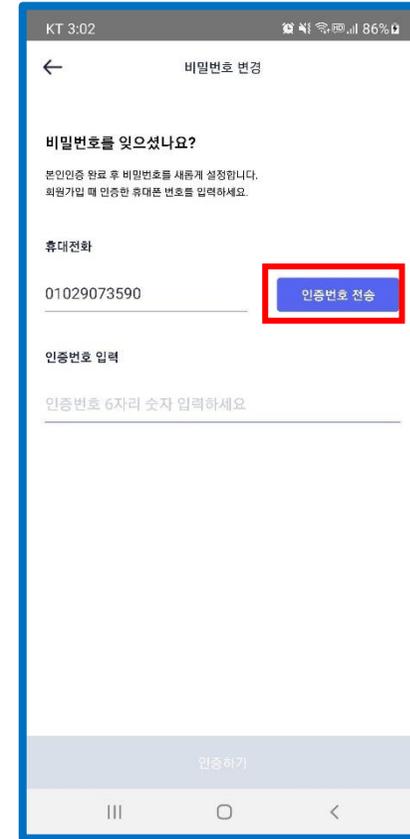
1



로그인 페이지에서도
변경 가능

1. 메인 화면의 햄버거 아이콘을 터치하면 나의 메뉴 탭이 활성화 됩니다.
2. 비밀번호 변경 메뉴를 선택합니다.

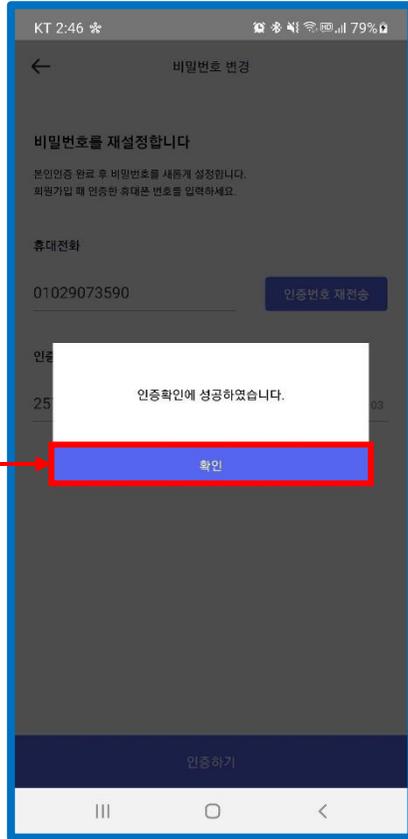
2



1. 전화번호를 입력 후 인증번호 전송을 클릭합니다.
2. 문자로 온 인증번호를 입력한 후 하단의 인증하기 버튼을 클릭합니다.

03. 비밀번호 변경 프로세스

3



인증 성공한 후 확인버튼을 클릭하여 비밀번호 변경 페이지로 이동합니다.

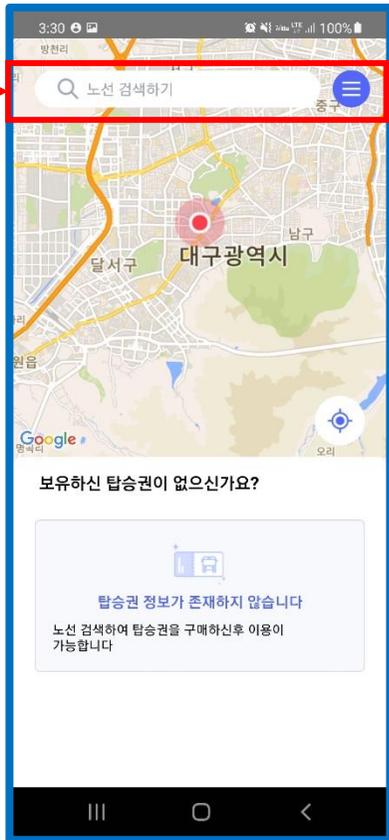
4



1. 변경할 비밀번호를 입력합니다.
2. 비밀번호 확인을 하기 위해 변경할 비밀번호를 한번 더 입력한 후
3. 비밀번호가 확인 된 후 비밀번호 변경하기 버튼을 클릭하여 비밀번호를 변경합니다.

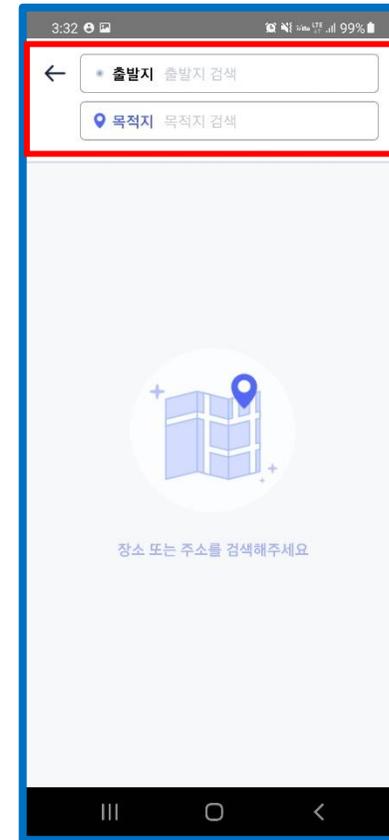
04. 노선 검색 및 결제 프로세스

1



메인 화면에서 노선 검색 창을 선택해 노선 검색 화면으로 이동합니다.

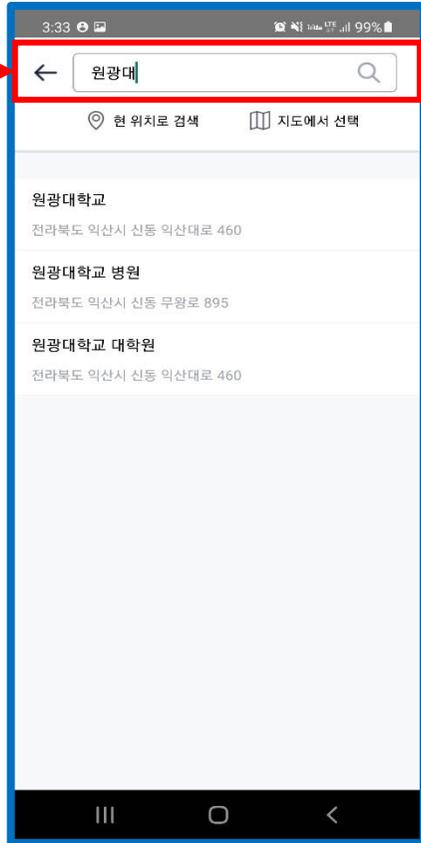
2



출발지 및 목적지를 선택해 탑승할 출발지와 목적지를 검색합니다. (POI 검색)

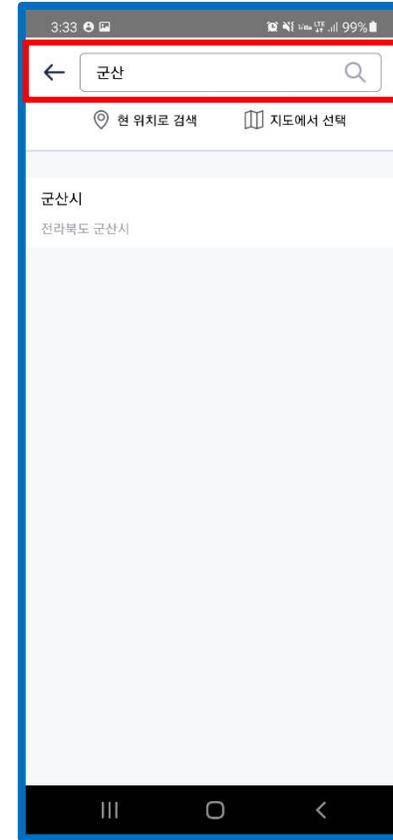
04. 노선 검색 및 결제 프로세스

2-1



출발지를 검색해 선택합니다.

2-2



목적지를 검색해 선택합니다.

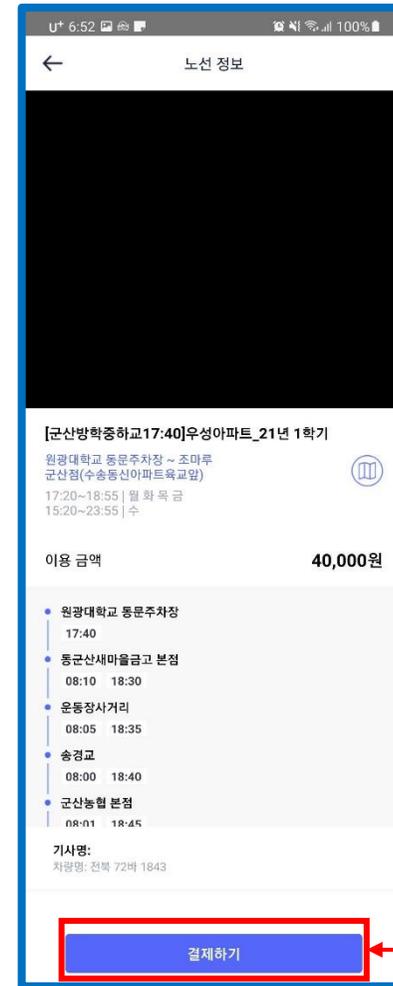
04. 노선 검색 및 결제 프로세스

3



출발지와 목적지의 경로에 해당하는 노선 목록 중 탑승할 노선을 선택합니다.

4



노선 상세 내용을 확인 후 결제하기 버튼을 선택해 결제 화면으로 이동합니다.

04. 노선 검색 및 결제 프로세스

5

결제하기

결제할 노선 정보

[군산방향중학교17:40]우성아파트_21년 1학기
원광대학교 동문주차장 ~ 조마루
군산점(수송동신아파트육교앞)
17:20~18:55 | 월 화 목 금
15:20~23:55 | 수

이용 금액 40,000원

결제수단 선택

마이통장

탑승 정류장 선택

탑승할 위치를 선택하세요(필수)

탑승 일자 안내

2021.08.30

탑승권 이용 기간 2021.08.30 ~ 2021.12.31

최종 결제 금액 40,000원

상기 결제 내용을 모두 확인 하였습니다.

결제하기

결제 화면에서 필요한 정보를
입력합니다



6

탑승 위치 선택

탑승할 정류장을 선택하세요
선택하신 정류장을 기준으로 실시간 정보를 알려드립니다.

노선 정보

[군산방향중학교17:40]우성아파트_21년 1학기
원광대학교 동문주차장 ~ 조마루
군산점(수송동신아파트육교앞)
17:20~18:55 | 월 화 목 금
15:20~23:55 | 수

원광대학교 동문주차장

동군산새마을금고 본점

운동장사거리

송경교

탑승 정류장 선택 화면에서 탑승 정류장을 선택합니다.

04. 노선 검색 및 결제 프로세스

7

결제하기

결제할 노선 정보

[군산방향중학교17:40]우성아파트_21년 1학기
원광대학교 동문주차장 ~ 조마루
군산점(수송동신아파트학교앞)
17:20~18:55 | 월 화 목 금
15:20~23:55 | 수

이용 금액(1개월 기준) **40,000원**

결제수단 선택

마이동장

탑승 정류장 선택

운동장사거리

탑승 일자 선택

2021.08.26(목)

탑승 기간 설정

1개월 탑승권

탑승권 이용 기간 1개월권
2021.08.26 ~ 2021.09.26

최종 결제 금액 **40,000원**

상기 결제 내용을 모두 확인 하였습니다.

결제하기

결제 화면에서 필요한 정보를
입력합니다



8

KT 9:47

결제하기

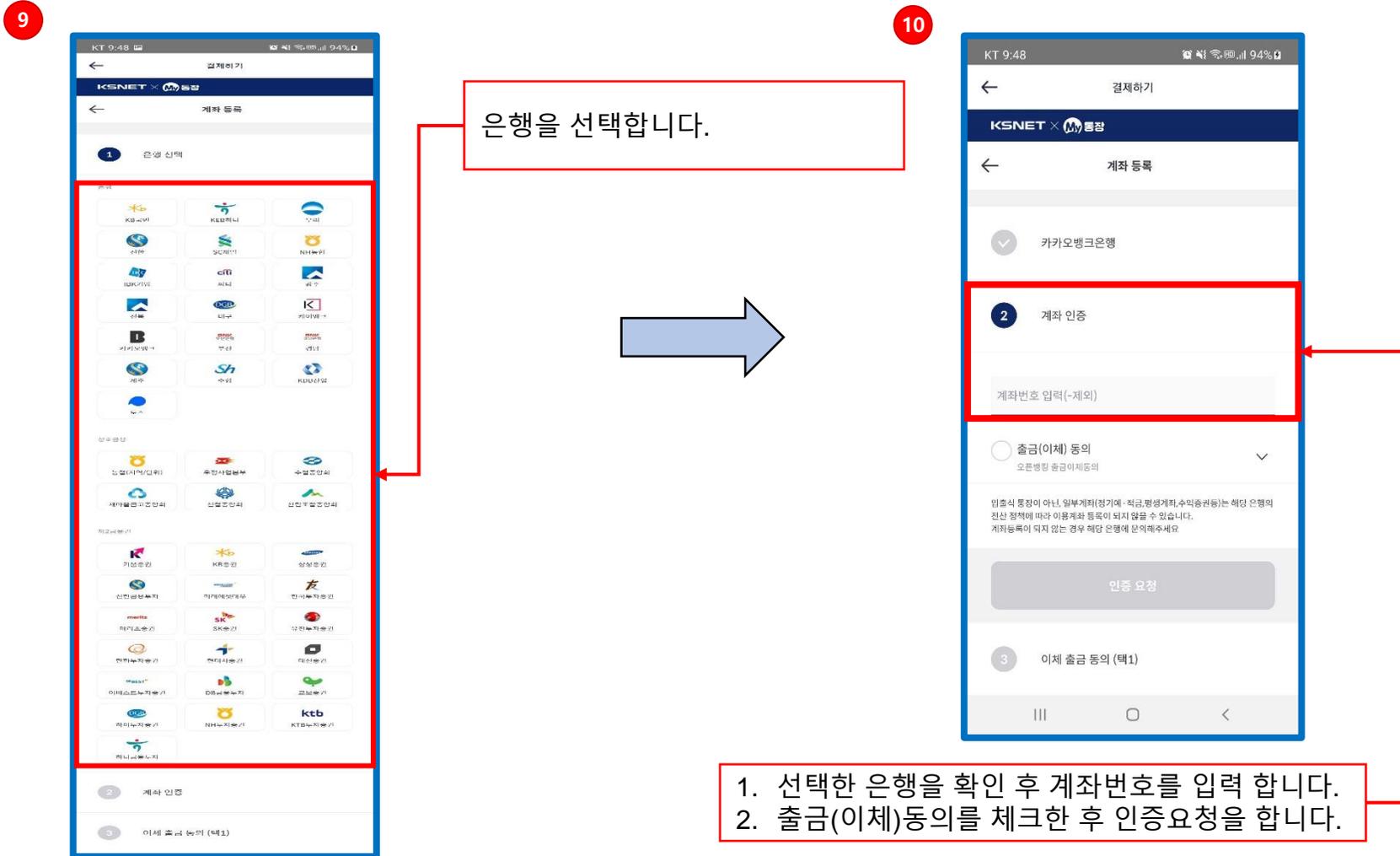
KSNET × My 통장

계좌 등록

- 1 은행 선택
- 2 계좌 인증
- 3 이체 출금 동의 (택1)

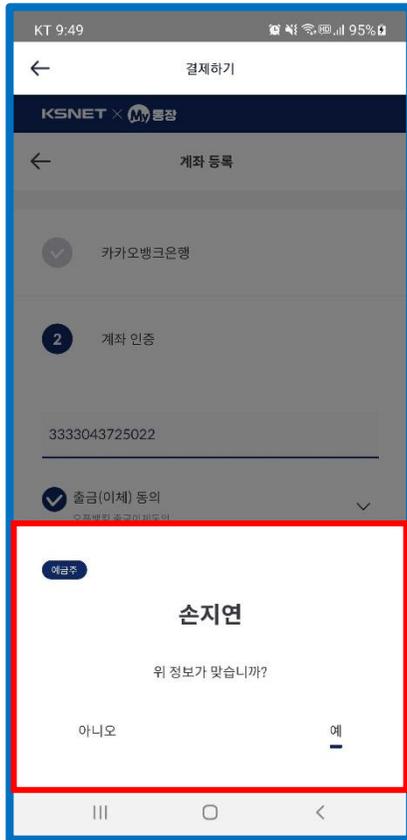
결제할 계좌 등록을 위해 은행을 선택 합니다.

04. 노선 검색 및 결제 프로세스



04. 노선 검색 및 결제 프로세스

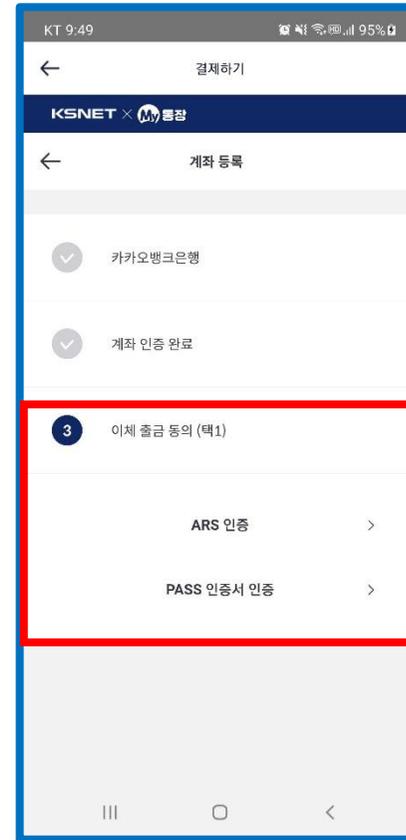
11



계좌의 예금주를 확인 합니다.



12



이체 출금 동의를 하기 위해 인증 방법을 선택합니다.

04. 노선 검색 및 결제 프로세스

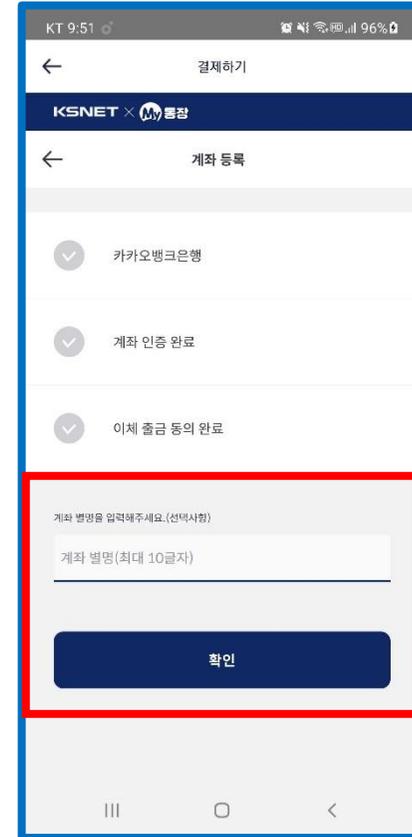
13



PASS 인증 또는 ARS 인증을 합니다.



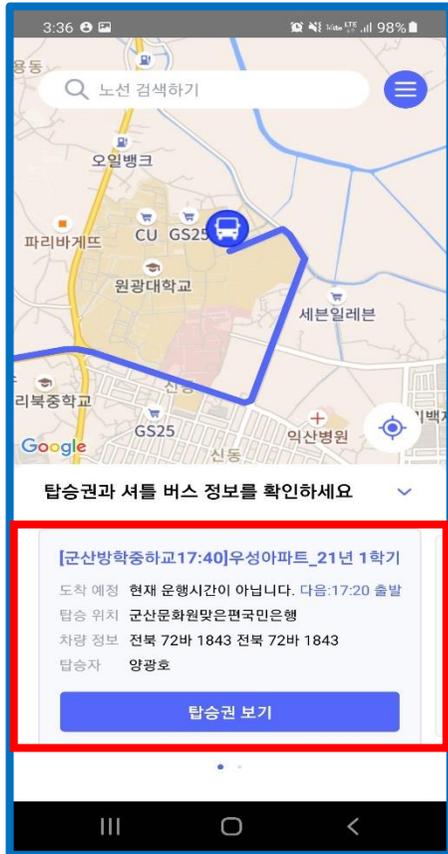
14



계좌의 별명을 입력하면 계좌등록이 완료 됩니다.

04. 노선 검색 및 결제 프로세스

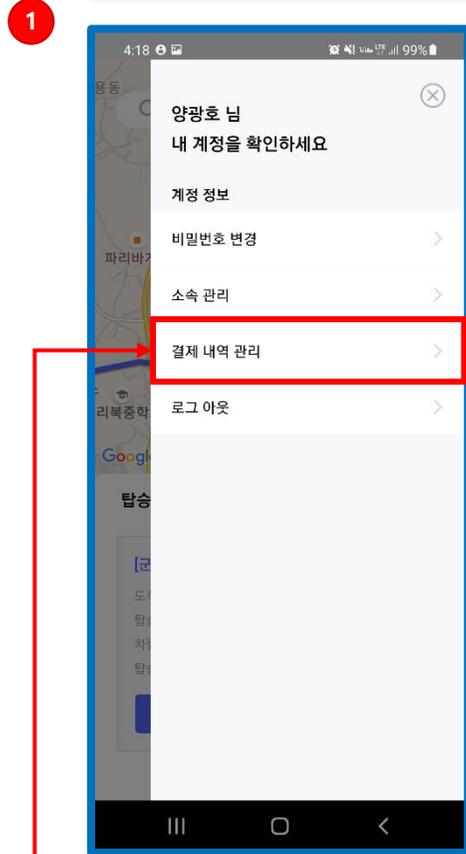
17



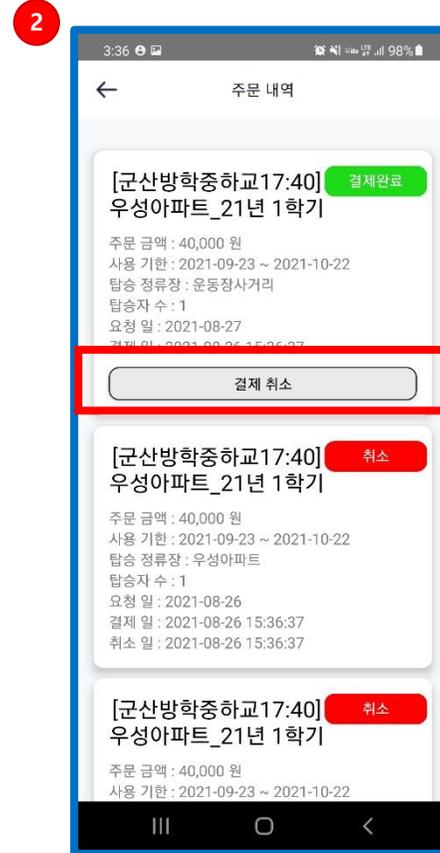
결제된 티켓 정보를 확인 합니다.

05. 결제 취소 및 환불 프로세스

결제 금액이 환불 금액과 같은 경우



1. 메인 화면 우측 상단의 햄버거 메뉴를 클릭하여 나의 메뉴 탭을 활성화 합니다.
2. 결제 내역 관리 메뉴를 선택합니다.

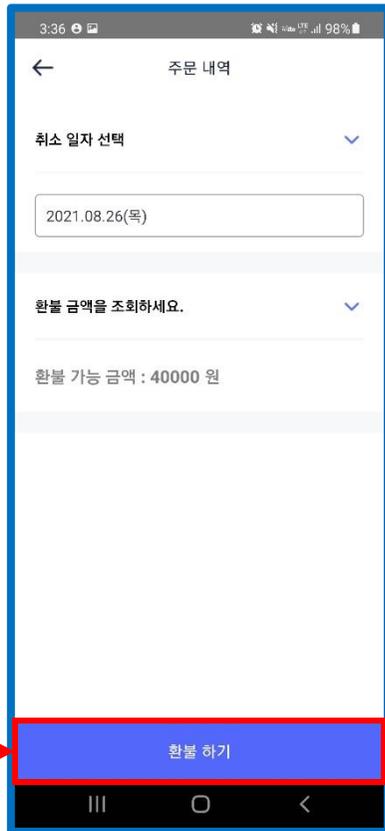


취소하고 싶은 노선을 확인 후 결제 취소 버튼을 선택합니다.

05. 결제 취소 및 환불 프로세스

결제 금액이 환불 금액과 같은 경우

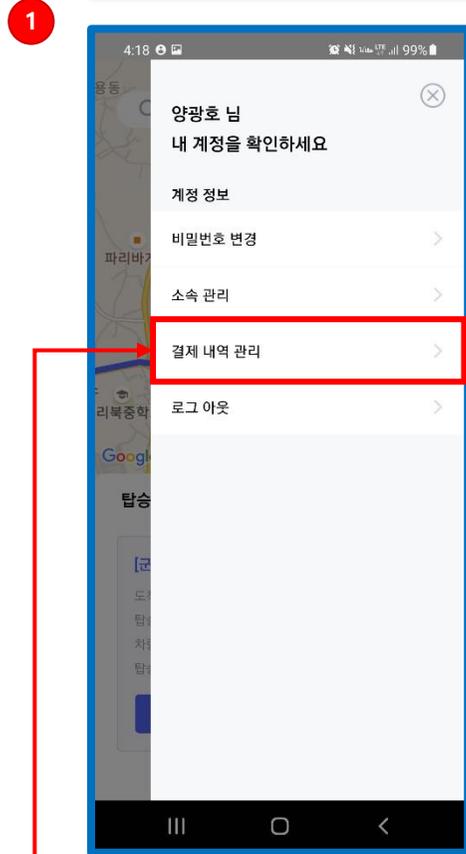
3



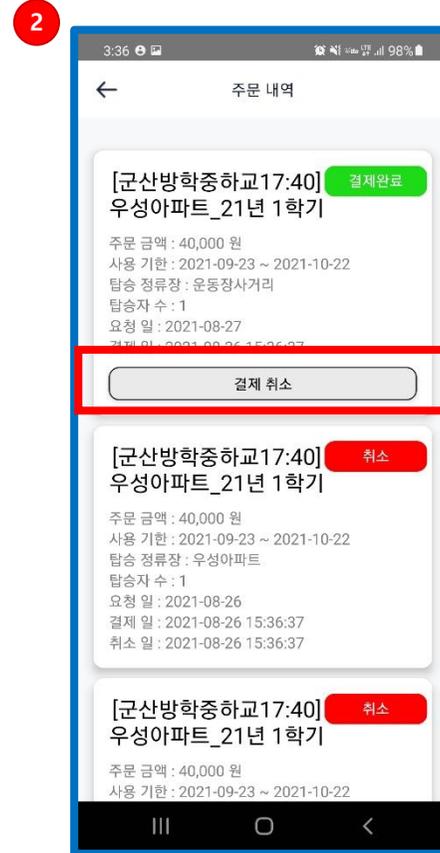
결제한 금액과 환불가능한 금액이 같은 경우
결제한 정보로 전체 금액이 환불 됩니다.

05. 결제 취소 및 환불 프로세스

결제 금액이 환불 금액과 다른 경우



1. 메인 화면 우측 상단의 햄버거 메뉴를 클릭하여 나의 메뉴 탭을 활성화 합니다.
2. 결제 내역 관리 메뉴를 선택합니다.



취소하고 싶은 노선을 확인 후 결제 취소 버튼을 선택합니다.

05. 결제 취소 및 환불 프로세스

결제 금액이 환불 금액과 다른 경우

3

주문 내역

취소 일자 선택

2021-09-23(목)

환불 금액을 조회하세요.

환불 가능 금액 : 20000 원

환불하실 은행을 선택해 주세요.

산업은행

기업은행

국민은행

환불 계좌 정보 입력

환불 계좌 주

환불받을 사람의 이름을 입력해주세요.

환불 계좌번호

환불받을 계좌번호를 입력해주세요.

환불 하기

1. 취소일자를 선택합니다.
2. 취소일자에 맞게 변경된 환불가능 금액을 확인합니다.
3. 환불 받을 은행과 계좌번호, 계좌주를 입력합니다.
4. 환불하기 버튼을 터치합니다.



4

주문 내역

[군산방향중학교17:40] 취소요청

우성아파트_21년 1학기

주문 금액 : 40,000 원

사용 기한 : 2021-09-23 ~ 2021-10-22

탑승 정류장 : 운동장사거리

탑승자 수 : 1

요청 일 : 2021-08-27

결제 일 : 2021-08-26 16:19:51

취소 요청 일 : 2021-08-26 16:19:51

환불 은행 이름 : 국민은행

환불 계좌 주 : 양광호

환불 계좌 번호 : 64200204220565

[군산방향중학교17:40] 취소

우성아파트_21년 1학기

주문 금액 : 40,000 원

사용 기한 : 2021-09-23 ~ 2021-10-22

탑승 정류장 : 운동장사거리

탑승자 수 : 1

요청 일 : 2021-08-27

결제 일 : 2021-08-26 16:19:51

취소 일 : 2021-08-26 16:19:51

[군산방향중학교17:40] 취소

우성아파트_21년 1학기

취소하고 싶은 노선을 확인 후 결제 취소 버튼을 선택합니다.

05. 결제 취소 및 환불 프로세스

소속 관리자는 사용자가 환불 요청한 건에 대해 취소 승인 여부를 선택합니다.

5

결제 목록

관리 취소 목록
정산 목록
정산 요청 목록

결제 목록

결제일: 2021-08-26 부터 2021-09-26 | 결제 상태: 전체 | 검색: 전화번호

결제 목록 21

※ 정월선역: 1 - 정월가능, 1 - 오프차승 정월, 1 - 내원차승 정월
※ 디폴트: 수정

선별금액	결제금액	결제타입	상태	이용기간	인원수	합승정류장	결제방식	요청일자	결제일자	환불요청일자	환불인명	환불계좌번호	환불계좌주	관리자처리
1000	1000	MONTH	결제완료	2021-08-31 ~ 2021-09-29	1	스타벅스	마이동장	2021-08-26	2021-08-26 16:28:01					취소취소
1000	1000	MONTH	결제완료	2021-08-26 ~ 2021-09-25	1	우봉아트홀 건너	마이동장	2021-08-26	2021-08-26 16:26:59					취소취소
40000	40000	MONTH	취소요청	2021-09-23 ~ 2021-10-22	1	순동장사거리	마이동장	2021-08-26	2021-08-26 16:18:52	2021-08-26	국민은행	64200204220565	양광호	취소승인
40000	40000	MONTH	결제요청	2021-08-26 ~ 2021-09-25	1	순동장사거리	마이동장	2021-08-26						취소취소
0	0	MONTH	결제완료	2021-09-25 ~ 2021-10-24	1	중기형	마이동장	2021-08-25						취소취소
2000	2000	MONTH	취소요청	2021-08-25 ~ 2021-09-24	1	성당못역	마이동장	2021-08-25	2021-08-25 16:29:09	2021-08-25	기업은행	12611109601016	박민수	취소승인
0	0	MONTH	결제완료	2021-08-24 ~ 2021-09-23	1	태평역	마이동장	2021-08-24						취소취소
0	0	MONTH	결제완료	2021-08-24 ~ 2021-09-23	1	중기형	마이동장	2021-08-24						취소취소
0	0	MONTH	결제완료	2021-08-24 ~ 2021-09-23	1	태평역	마이동장	2021-08-24						취소취소
1002	1002	MONTH	결제요청	2021-08-24 ~ 2021-09-23	1	중기형	마이동장	2021-08-24						취소취소

Copyright © CIB, Inc. All Rights Reserved.

소속 관리자가 결제 목록에서 사용자가 환불요청한 건에 대해 취소승인을 하면 환불 프로세스가 진행됩니다.