

평가항목	8-1. 학생교육의 질 만족도
항목정의	학생의 대학생활중 교육활동과 교육시설등에 대한 만족도, 학생들의 대학생활 및 교육상태에 대한 만족도를 평가하여 점차적으로 그 만족정도를 높여 가고자 함
평가방법	정량(절대) : 내부평가
평가기준	평가시점 재학생에게 교육만족도 설문조사 학과별로 재학생수 비례 300명 실시
산출식	설문항 회답 점수 합 / 설문항 회답 문항수 합(5점 만점)
등급별 구간기준	평가등급 기준에 의함
담당부서	기획조정팀

등급별구간 및 평가결과	등급	A	B	C	D	E
	등급별 구간	4.5점이상	4.0점 이상	3.5점 이상	3.0점 이상	3.0점 미만
	원광 보건 대학	목표	<input checked="" type="checkbox"/>			
	실적 결과	3.016 배점 30 * 40 % (D등급) = 12점				

■ 설문 문항

상위 변수	평가지표(하위변수)	배 점	문 항 번호
대학생활 만족도	전반적인 학교생활의 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문1
	학과의 선후배 및 학우관계 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문2
	학과의 사제관계에 대한 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문3
강의 서비스	전공의 질(수준)	(매우 훌륭하다, 훌륭한편이다, 보통이다, 수준이낮다, 매우 형편없다) 5점 4점 3점 2점 1점	문4
	교양강의의 질(수준)	(매우 훌륭하다, 훌륭한편이다, 보통이다, 수준이낮다, 매우 형편없다) 5점 4점 3점 2점 1점	문5
	강의실 및 실험 실습실 환경	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문6
교육비	수업료만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문7
	장학금만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문8
취업 서비스	취업정보서비스 정도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문9
	취업지원행사 정도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문10
과외활동	학생회 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문11
	문화행사 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문12
학생 서비스	행정처리 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문13
	직원의 친절도	(매우 친절하다, 친절하다, 보통이다, 불친절하다, 매우 불친절하다) 5점 4점 3점 2점 1점	문14
	교수상담 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문15
개인별 만족성향	자신의 전공에 대한 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문16
	재학생 수준에 대한 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문17
후생복지 서비스	통학버스 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문18
	학교식당 및 매점 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문19
	학생회관 만족도	(매우 만족한다, 만족하는편이다, 보통이다, 만족스럽지 않다, 매우 만족스럽지 않다) 5점 4점 3점 2점 1점	문20

분석 및 개선방향

- 대학생활 만족도 조사에 의한 결과는 대체적으로 보통수준을 응답한 것으로 보이나 목표값이 만족이상을 요구하고 있으므로 전반적 대책과 노력이 필요함
- 학생의 대학생활 전반에 대한 설문조사를 통한 만족도 조사를 통하여 문제점과 취약점에 대하여 해당부서등을 통한 피드백으로 개선 방향을 설정하고 보완을 하도록 독려함
- 대학생활 만족도 조사방법에 의한 조사값이 신뢰성을 갖도록 하는 조사 방법도 함께 고안 되어져야 함