

'코로나19' 관련 자원봉사현장의 대응지침 안내

- '코로나19' 와 관련, 자원봉사 현장의 안전 관리와 사회적 어려움을 극복하기 위해 자원봉사센터가 대응해야 할 방안을 공유함

1 안전한 활동현장 마련

- (예방수칙 공유) 감염증에 대한 예방수칙과 정확한 정보 전달, 홍보 철저
 - 기관 홈페이지에 예방 행동 수칙 팝업창 게시 및 공지 필수

신종 코로나바이러스 감염증 예방행동 수칙

✓ 우리의 안전을 위한 예방수칙
 손바닥, 손톱 등 꼼꼼하게 손 씻기
 기침할 땐 옷 소매로 가리기
 호흡기 증상자는 의료기관 방문 시 반드시 마스크 착용
 의료기관 방문 시 의료진에게 해외여행력 알리기

✓ 안전한 사회를 위한 성숙한 시민의식
 질병에 대한 유언비어 배포하지 않기
 확진, 격리, 의심환자에 대해 거부감 느끼지 않고 배려하는 사회 만들기
 의심증상 발생 시 의료기관 방문 전 질병관리본부 1399 또는 관할 보건소로 연락하기

✓ 안심할 수 있는 자원봉사활동
 자원봉사자 대상 사전 예방교육 실시
 마스크 지급 및 손소독제 비치
 예방수칙에 따른 활동 실시
 참가자의 건강상태에 따른 참석 여부 안내

[<중앙자원봉사센터 팝업 이미지 다운로드>](#)

꼭! 기억해야 할 국민수칙

필수 위생수칙 4가지

- 비누로 30초 이상 꼼꼼하게 손씻기
- 기침할 땐 옷소매로 입과 코를 가리기
- 기침 등 호흡기 증상 시 마스크 착용하기
- 의료기관(선별진료소) 방문 시 해외여행력 알리기

최근 14일 이내 중국을 방문한 경우

- 가급적 외부활동 자제
- 손씻기, 기침예절 준수
- 발열, 호흡기 증상 시 선별진료소 방문 또는 관할보건소, 1339, 지역번호+120 상담
 * 선별진료소 안내: 질병관리본부 홈페이지 확인, 관할보건소 또는 1339, 지역번호+120 문의

• 코로나바이러스감염증-19 정보는 www.mohw.go.kr (보건위생)에서 확인하세요

발행일: 2020. 2. 12

[<질병관리본부 팝업 이미지 다운로드>](#)

- 코로나19에 대한 불분명한 정보 확산 방지를 위해 자원봉사자 및 단체, 수요처를 대상으로 SNS(문자, 카카오톡, 메신저, 페이스북 등)

활용하여 업데이트 된 정확한 정보 확산(아래 링크 공유) 필수

※ [행정안전부 공식 코로나 바이러스 팩트체크](#) 카드 뉴스 바로 가기

○ (사전점검) 위험요소를 사전판단하여 대처

- 불특정 다수를 대상으로 한 행사나 자원봉사활동 시 위험요소를 판단하여 활동 자제 또는 축소, 대면 자원봉사활동 최소화 (방문활동의 경우, 대상자의 방문 희망여부를 확인하고 대상자의 건강 상태 등을 고려하여 운영하거나 안부 전화활동으로 대체)
- 활동 취소 또는 연기 시 자원봉사자에게 사전 안내 필수
- 최근 해외여행(중국 등) 이력이 있거나 건강 상태를 확인하여 문제가 있을 시 활동 자제 요청

○ (현장관리) 자원봉사 활동시 봉사자 안전을 최우선으로 하여 시행

- 감염예방 사전교육 필수시행
- 자원봉사자에게 마스크 지급, 활동영역 내 손 소독제 비치
- 공동이용공간의 집기, 손잡이, 난간 등 다중 접촉 시설물 소독 관리 및 주기적인 환기
- 활동 이후 손 씻기 등의 개인위생관리를 철저히 할 것을 안내
- 감염에 취약한 노인, 영유아 등 자원봉사 대상을 지원하기 위한 활동시 특히 유의하고, 예방 수칙을 전파

○ (증상시 조치) 봉사활동 중 주요증상*이 발생하거나 의심되는 경우, 즉시 [질병관리본부\(☎1339\)](#) 또는 관할 보건소에 문의하고 지자체에 통보

코로나바이러스감염증-19 주요 증상

- ✓ 발열(37.5°C 이상)
- ✓ 호흡기증상(기침, 인후통 등)
- ✓ 폐렴

- (수요처 및 단체 관리) 안전한 자원봉사 현장 조성 위한 공동 노력
 - 자원봉사단체, 자원봉사거점, 수요처 등에게 봉사자를 위한 예방교육, 안전한 활동을 위한 사전점검과 현장관리에 관한 수칙을 준수하도록 권고
 - 자원봉사활동 위축 및 축소에 따른 지역사회 애로사항 파악과 대응 조치 검토 및 시행
- ※ 위 사항(정보공유, 사전점검, 현장관리, 증상시 조치 방안)을 공문으로 발송하거나 SNS 통해 공지

2 자원봉사활동 운영

- (배려문화 조성) 감염증의 장기화에 따른 심리적·사회경제적 침체와 불안을 극복하기 위한 분위기 조성¹⁾
 - 질병이나 환자에 대한 유연비어 배포나 지나친 불안과 공포감 조성방지를 위해 확진자 및 의심환자, 의료진 등 응원 캠페인
 - 일상생활 속에서 예방을 유도하고, 이웃의 안부와 주변의 안전을 살피는 동네 만들기 등 따뜻한 시민문화조성을 위한 자원봉사 캠페인
- (방역활동) 지하철, 정류장, 어린이집, 경로당 등 공용시설 및 무료급식소 방역, 동사무소 열 감시카메라 관찰 자원봉사활동
- (물품지원) 마스크 및 손 소독제 포함 키트 지원, 마스크 제작 등

※ 「화장품법」 제 3조에 따라 손 소독제는 의약외품으로서 허가 없이 제작이 불가능하며, 직접 제작한 물품은 무상증여 불가

- (격리자 및 취약계층지원) 사회적 약자 돌봄, 지역 특성에 따른 긴급한 수요 발굴과 대처 필요
 - 격리자, 취약계층 대상 도시락, 생필품, 후원 물품 분류 및 배달

1) ‘심리적 방역’ 언론 기사 보기 : <http://bitly.kr/ljw3ozFO>

- 무료급식 중단에 따른 대체식 제공 등

- 전국 자원봉사센터를 중심으로 운영 중단된 무료급식소에 대한 자원봉사활동 전개 독려
- ▶ (공공 무료급식소 안내) 지역별로 정상 운영 중인 공공 무료급식소 현황 안내, 장소·운영시간·이동경로 등 공지 및 이동 식사 등 독려, 지역 내 어르신 방문·전화를 통한 ‘안부묻기’ 집중 봉사활동 추진 등을 통한 식사가 가능한 근교 무료급식소 안내 병행, 자치단체 및 급식소 운영기관 협조를 통해 복지단체·시설에 미가입된 어르신들에 대해서도 식사 지원해 줄 수 있도록 요청
- ▶ (대체식 제공 권고) 운영 중단된 무료급식소의 경우 예산 범위 내에서 기초수급자 우선대상 대체식 제공 및 도시락 배달 권고(자원봉사 인력 지원)
- ▶ (급식차 조기 운영) 무료급식소 운영이 중단된 지역을 중심으로 자원봉사센터가 자체 보유한 ‘급식차’ 조기 운영 추진(평년 3~11월 운영)
* 전국 자원봉사센터 운영 급식차 총 22대 중 현재 4대 운영 중(강릉, 서귀포, 청주, 제천)
- ▶ (방역 강화) 무료급식소 내 손소독제 등 소독용품 비치, 관내 방역봉사단체 협조를 통해 방역 및 소독 우선 실시

3 민관 공조체제 강화

- 지방자치단체, 공공기관, 자원봉사단체, 사회복지기관 등과 상시 연락망 유지하고 자원봉사 인적자원 확보 등 민관 공조체제 강화
- 관할 행정기관의 자원봉사 협조요청 시, 자원봉사자의 안전을 최우선으로 하여, 면밀한 검토 후 신중하게 추진